

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

*** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	★ชาย ๕๐%	★หญิง ๕๐%	
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐%	★ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐%	★ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐%
	★ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐%	★ระหว่าง ๕๑-๕๐ ปี ๐%	★มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๑๐๐%
๓.การศึกษา	★ประถม ๑๐๐%	★มัธยม ๐%	★ปวช./ปวส. ๐%
	★อนุปริญญา ๐%	★ปริญญาตรี ๐%	★อื่นๆ ๐%
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๑๐๐%	★ลูกจ้าง ๐%	★รับราชการ ๐%
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐%	★อื่นๆ ๐%	

*** ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐% ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐% ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐%

*** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๕๐	๙๐
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๐๐	๘๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๐	๙๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๐๐	๘๐
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๐๐	๘๐
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๘๐
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๐๐	๘๐
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๐๐	๘๐
	- ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
	- ห้องน้ำ	๔.๐๐	๘๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๐๐	๘๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๑๓	๘๓

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๕๐ หรือ ๙๐%
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๕๐ หรือ ๙๐ %
๓. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจนซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐%
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะดวก/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๑๓ หรือ ๘๓% ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ ดีมาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... ศิริ กิ่งทองมอม
 วันที่..... ๗ กค ๖๕.....

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในตารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....

18 ม.ค. ๕5